

Wartung

Ob regelmäßiger Wartungsvertrag oder Einzelauftrag auf Zuruf: Wir warten Ihre DMR- und TETRA-Funkzellen, Hytera- & Motorola-Funkgeräte sowie die dazugehörigen Antennensysteme. Mit Spektrumanalyse, Messung, DGUV V3, Firmware-Updates, Codeplug-Optimierung und 24/7-Service.

Die Wartung von DMR- und TETRA-Funkzellen, Hytera- & Motorola-Funkgeräten sowie der dazugehörigen Antennensysteme (Procom, Kathrein) und ggf. der vorhandenen Fleet-Management- bzw. Dispatcher-Software ist ein zentraler Bestandteil unseres Angebots.

Sehr gerne arbeiten wir dabei sowohl im Rahmen regelmäßiger Wartungsverträge als auch auf Zuruf bei Einzelaufträgen.

Wartung Funktechnik (Funkzellen & Funkgeräte):

- **Kostenfreies Mietequipment**

Die Sreenauten GmbH verfügt über einen der umfangreichsten Mietparks (Funkgeräte, Repeater, Zubehör). In der Regel warten wir kritische bzw. produktive Systeme im laufenden Betrieb. Ist dies aus technischen oder betrieblichen Gründen einmal nicht möglich, stellen wir Ihnen für den Zeitraum der Wartung sehr gerne kostenfreies Ersatzequipment bereit.

- **Sicherheit**

Mittels Penetrationstests prüfen wir den Zugriff von außen auf Ihr Funkkommunikationssystem. Selbstverständlich berät Sie unsere IT auch gerne in Bezug auf Netzwerksicherheit sowie die verschlüsselte Kommunikation per Funk.

- **Spektrumanalyse**

Hierbei stellen wir sicher, dass die Funkzelle (Repeater, Antennensystem) innerhalb der gewünschten Parameter und auf den zugewiesenen Frequenzen arbeitet. Sind Störungen oder Funkabbrüche bekannt, ermitteln wir in den betroffenen Gebieten, ob ggf. andere Sender Interferenzen verursachen.

- **Sichtprüfung**

Im Rahmen der Wartung führen unsere Kommunikationstechniker eine ausführliche Sichtprüfung durch. Dabei begutachten wir auch die Antennenkabel auf Verschleiß und Beschädigungen. Die Sichtprüfung erfolgt zumeist mittels einer Hebebühne, mit der die Kabeltrassen abgefahren werden. Wir prüfen dabei ebenfalls, ob evtl. stromführende Kabel parallel zu den Datenleitungen der Funkzelle verlegt wurden.

- **Messung**

Hierbei konzentrieren wir uns auf die Signalübertragung zwischen Funkgeräten und Funkzelle. Die Messung erfolgt durch eigens von uns konzipierte und entwickelte Hardware, die sich an realen Szenarien orientiert. Wichtig ist für uns, dass die Werte, mit denen Funkzelle und Funkgeräte im Betrieb arbeiten, stimmig sind. Auf Wunsch führen wir selbstverständlich auch Labormessungen durch.

- **DGUV-V3-Prüfung von Funkgeräten & Funkzelle**

Die regelmäßige DGUV-V3-Prüfung (ehemals BGV-A3-Prüfung) Ihrer Funktechnik stellt die elektrotechnische Zuverlässigkeit der eingesetzten Funkgeräte und Repeater sicher. Je nach Einsatz ist sie in regelmäßigen Intervallen gesetzlich gefordert.

- **Firmware-Updates (Motorola & Hytera)**

Selbstverständlich führen wir im Rahmen der Repeater-Wartung auch sämtliche sicherheits- und funktionsrelevanten Firmware-Updates an Funkgeräten und Repeatern durch und prüfen diese anschließend vor Ort auf vollständige Funktionsfähigkeit.

- **Reinigung**

Im Zuge der Sichtprüfung reinigen wir das Antennensystem von möglicher Korrosion sowie Staub- bzw. Schmutzablagerungen. Optional bieten wir auch die regelmäßige Grundreinigung Ihres Equipments (Funkgeräte inkl. Ladkontakte, Akkus, Ladetechnik, Lautsprechermikrofone etc.), die Imprägnierung sowie die Desinfektion an. Dies kann vor Ort oder in unserer Berliner Hauptniederlassung erfolgen. Gerne stellen wir Ihnen während dieser Zeit kostenfreies Mietequipment (von Funkgeräten bis zum Repeater) bereit.

- **Codeplug-Optimierung**

Mit über 10 Jahren Erfahrung in der Optimierung von Codeplugs auf Funkgeräten und Repeatern (und einer eigenen Software-Entwicklung inhouse) kennen wir die

Stellschrauben der Codeplugs genau und passen Standard-Codeplugs sehr gerne an den gewünschten Einsatz an. Die Prüfung vorhandener Codeplugs ist ein zentraler Bestandteil unseres Wartungsangebots.

- **Optimierung**

Auf Basis der aus der Wartung gewonnenen Erkenntnisse schlagen wir Optimierungsmaßnahmen vor und setzen diese auf Wunsch gleich vor Ort um. Im Mittelpunkt stehen dabei die unterbrechungsfreie Funktion von Funkzellen und Funkgeräten sowie die Vermeidung von „elektromagnetischer Verschmutzung“ und damit die Sicherheit und Gesundheit Ihrer Mitarbeiter:innen. Häufig werden Funkzellen mit zu hoher Ausgangsleistung betrieben. Technisch wie gesundheitlich gilt immer: so viel wie notwendig, so wenig wie möglich.

- **Dokumentation & Heatmap**

Die professionelle Dokumentation Ihres Systems inkl. einer informativen Heatmap zur Verlaufskontrolle der Abdeckung rundet unsere Wartung von Funkzellen und Funkgeräten ab.

Wartung von TETRA- und DMR-Funkzellen (Motorola & Hytera)

Legen Sie die Wartung Ihrer Funkzelle in unsere Hände. Neben langjähriger Erfahrung (nicht nur beim Kunden, sondern auch durch unseren eigenen Mietpark) bieten wir Ihnen einen IT-basierten Ansatz und damit schnellen Support, kurze SLAs und einen technischen 24/7-Service.

Gerne beraten wir Sie kostenlos zum Thema „Wartung von Funkzellen und Funkgeräten“. Unsere Technik erreichen Sie in Notfällen rund um die Uhr und an jedem Tag. Für Anfragen und Beratungen stehen wir Ihnen Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

Kontakt Wartung:

E-Mail: support@spreenauten.de

Telefonisch: [+49.\(0\)30.293.81.97-0](tel:+493029381970)

Funkgeraete.de ist ein Angebot der:

Spreenauten GmbH
Meeraner Str. 11b
12681 Berlin
Germany

HRB

AG Berlin-Charlottenburg 136729B

UST-ID Deutschland

DE279088233

Fon

+49.(0)30.2938197-0

Hotline (Bestellungen, Versand etc.)

030/344.080.594

Fax

+49.(0)30.2938197-29

E-Mail

mail@funkgeraete.de