

Support

Technischer Support für Ihre Funktechnik: Reparatur, Programmierung, Wartung und Installationen aus einer Hand. Mit 24/7 Freecall Hotline, Remote-Support, Vor-Ort-Service, kostenlosem Ersatzequipment und individuellen Service-Paketen inkl. kurzer SLAs und Overnight-Austausch.

Sie erreichen unseren technischen Support in Notfällen rund um die Uhr und an 7 Tagen die Woche. Für allgemeine Anfragen und Beratungen sind wir Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr für Sie da.

24/7 Freecall Hotline Deutschland: [0800.11.88.44.0](tel:0800.11.88.44.0)

24/7 Freecall Hotline International: [00800.11.88.44.00](tel:00800.11.88.44.00)

E-Mail: support@spreenauten.com

Telefon: [+49.\(0\)30.293.81.97-0](tel:+49.030.293.81.97-0)

Unser Support umfasst die folgenden Leistungen:

- **Reparatur von Funkgeräten, Funkzellen & Zubehör**

Die Reparatur erfolgt herstellerübergreifend (Motorola, Hytera, ICOM, Kenwood, Sepura u.v.m.) in unserer elektrotechnischen Werkstatt in Berlin. Defekte Geräte holen wir kostenlos bei Ihnen ab und liefern sie nach der Reparatur ebenso kostenfrei zurück, im Normalfall Overnight. Der Kostenvoranschlag ist immer kostenlos und unverbindlich.

- **Programmierung von Funkgeräten & Funkzellen**

Wir programmieren Ihre Motorola- und Hytera-Funkgeräte und Repeater, optimieren Codeplugs und implementieren Verschlüsselung für Sprache und Daten. Die Programmierung erfolgt wahlweise in unserer Werkstatt, per Remote-Support oder via OTAP (Over The Air Programming).

- **Wartung von Funktechnik & Funkzellen**

DMR- und TETRA-Funkzellen, Funkgeräte, Antennensysteme und Fleet-Management-Software: Wir warten Ihre komplette Funktechnik, ob im Rahmen eines Wartungsvertrags oder als Einzelauftrag auf Zuruf. Inkl. Spektrumanalyse, Messung, DGUV-V3-Prüfung, Firmware-Updates und Codeplug-Optimierung.

- **Installationen**

Von der Funkzelle über das Antennensystem bis zum WLAN: Wir planen, installieren und nehmen Ihre Funk- und Netzwerkinfrastruktur in Betrieb. DMR, TETRA, LTE und 5G, inkl. Antennentechnik, Verkabelung und Blitzschutz.

- **Kostenfreies Ersatzequipment**

Für den Zeitraum einer Reparatur, Wartung oder Programmierung stellen wir Ihnen sehr gerne kostenfreies Ersatzequipment aus unserem Mietpark (Funkgeräte, Repeater, Zubehör) bereit.

- **Remote-Support**

Verfügen Sie bereits über die passende Software (z.B. Motorola CPS oder unser Fleet Management), unterstützen wir Sie auch per Fernzugriff. Hierfür benötigen wir lediglich einen Internetzugang zum Programmier-PC und eine:n Ihrer Mitarbeiter:innen vor Ort.

- **Vor-Ort-Service**

Unsere Funkelektroniker kommen zu Ihnen, auch zwischen den Schichten, nachts und am Wochenende. Kostenloses Austauschequipment haben wir dabei, um im Fall der Fälle sofort reagieren zu können.

- **Individuelle Service-Pakete**

Wir schnüren Ihnen ein individuelles Service-Paket nach Bedarf: kurze SLAs, Overnight-Austausch, kostenlose RMA und auf Wunsch bis zu 10 Jahre Garantie. Sprechen Sie uns an, wir finden eine Lösung, die zu Ihrem Einsatz passt.

Funkgeraete.de ist ein Angebot der:

Spreenauten GmbH
Meeraner Str. 11b
12681 Berlin
Germany

HRB

AG Berlin-Charlottenburg 136729B

UST-ID Deutschland

DE279088233

Fon

+49.(0)30.2938197-0

Hotline (Bestellungen, Versand etc.)

030/344.080.594

Fax

+49.(0)30.2938197-29

E-Mail

mail@funkgeraete.de